

Privacyverklaring IK-werk

Wanneer je de website van IK-werk bezoekt en/of contact met ons zoekt, vertrouw je ons bewust of onbewust persoonsgegevens toe. In dit privacy statement leggen we uit:

- welke gegevens we verzamelen
- waarom we dat doen
- wat we *niet* doen met je gegevens
- hoe we met je persoonsgegevens omgaan
- hoe je je persoonsgegevens kunt inzien, wijzigen en verwijderen

Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je de website van IK-werk bezoekt en/of contact met ons zoekt, laat je bijna altijd persoonsgegevens achter. Hieronder beschrijven we welke gegevens we over je verzamelen.

- Als je onze website bezoekt, registreert onze server je IP-adres. Op onze website gebruiken we geen cookies om je gangen na te gaan en we hebben geen like-buttons die je gegevens doorspelen aan bedrijven als Facebook.
- Als je het e-zine van IK-werk wilt ontvangen, vragen we om je voornaam en e-mailadres.
- Als je ons belt of mailt voor informatie, geef je ons meestal je naam, telefoonnummer en/of e-mailadres.
- Wanneer je je aanmeldt voor coaching dan vragen we je naar: je voor- en achternaam, je geboorteplaats en -datum, je telefoonnummer, je e-mailadres, het bedrijf waar je werkt, je functie, je gezondheid (mentaal en fysiek), je arbeidsverleden, functionele mogelijkheden en belastbaarheid, eventuele ziekmeldingen en je leerwensen.
- Wanneer je deelneemt aan een in company training van IK-werk vragen we je om een intakeformulier in te vullen. Hierin vragen we naar: je voor- en achternaam, je functie, je telefoonnummer, je e-mailadres, je leerwensen en voor jou lastige situaties uit je werkpraktijk.

Waarom verzamelen we je gegevens?

We verzamelen deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- het onderhouden van contact;
- een goede en efficiënte dienstverlening;
- beheer van het klantenbestand;
- het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- het bieden van begeleiding op maat;
- de re-integratie of begeleiding van werknemers of uitkeringsgerechtigden in verband met ziekte of arbeidsongeschiktheid;
- het verzorgen van trainingen en workshops;
- verbetering van de dienstverlening;
- rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- facturering;

- marketing;
- nakomen van wettelijke verplichtingen;
- het voeren van geschillen;
- het kunnen aanbieden van informatie op de website;
- input voor verbetering van wet- en regelgeving.

Wat gebeurt er *niet* met je gegevens?

We verzamelen je persoonsgegevens nooit om ze door te verkopen aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

Hoe gaan we om met je persoonsgegevens?

We behandelen alle gegevens die we van je ontvangen vertrouwelijk. Dat wil zeggen dat we ze alleen delen met anderen als dat noodzakelijk is voor de uitvoering van ons werk of om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. We delen je gegevens met:

- IT-leveranciers van onze website en systemen, Big men Lab en Van Dijk IT;
- onze leverancier van online psychologische testen, Pearson;
- onze drukker
- ingeschakelde zzp-ers, zoals: een persoonlijk assistent, trainers, coaches en trainingsacteurs;
- een payrollbedrijf waar sommige zzp-ers mee werken, Tentoo;
- het administratiekantoor van IK-werk, Idos;
- onze nieuwsbrievenverzender, Mailchimp.

Met al deze partijen hebben we zogenaamde verwerkersovereenkomsten afgesloten om te garanderen dat ze jouw gegevens strikt vertrouwelijk behandelen.

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Concreet: bij trainingen worden de gegevens van bestaande klanten niet langer bewaard dan twee jaar na afloop van de laatste trainingssessie. De gegevens van potentiële klanten bewaart IK-werk niet langer dan twee jaar na het eerste contact, als er geen overeenkomst tot stand komt. Gegevens uit intakegesprekken en verslagen van coachingsgesprekken maakt je coach met de hand en slaan we dus niet op een server op. Dossiers van coachings zijn we wettelijk verplicht vijftien jaar te bewaren. Als onderneming zijn we wettelijk verplicht om onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

Mocht je het e-zine van IK-werk niet meer willen ontvangen, dan kunt je je onderaan het e-zine afmelden of je kunt het ons per email laten weten.

IK-werk neemt de bescherming van je gegevens serieus. We slaan je gegevens op onze eigen beveiligde server op. Deze server en de eigen computers van IK-werk zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd.

Persoonsgegevens inzien, wijzigen of verwijderen?

Klopt er iets niet, wil je gegevens inkijken of laten verwijderen? Neem dan contact met ons op en we maken het voor je in orde, uiterlijk binnen drie werkdagen.

Mocht je er aanleiding toe zien, dan kun je bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en/of een klacht indienen bij de Nederlandse Autoriteit

Persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Heb je tips, vragen of andere feedback? Neem dan contact op via: info@ikwerkcoaching.nl.

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatste aangepast op **24 mei 2018**.

IK-werk kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden je daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.